

Политика конфиденциальности персональных данных ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова», (далее – Библиотека) размещает на доменных именах <http://old.liblermont.ru>, <https://www.liblermont.ru>, <http://www.magsura.ru> (а также их субдоменах) и которую может получить о Пользователе во время использования им сайтов <http://old.liblermont.ru>, <https://www.liblermont.ru>, <http://www.magsura.ru> (а также их субдоменов), его программ и его продуктов.

1.2. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.2.1. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2.2. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.2.3. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.2.4. «Сайт ГБУК "Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова"» – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальным адресам (URL): <http://old.liblermont.ru>, <https://www.liblermont.ru>, <http://www.magsura.ru>, а также их субдоменах.

1.2.5. «Субдомены» – это страницы или совокупность страниц, расположенных на доменах третьего или более низкого уровня, принадлежащие Библиотеке.

1.2.6. «Пользователь сайта ГБУК "Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова"» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова», посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова».

1.2.7. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый

раз пересылает вебсерверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.2.8. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова».

1.3. Использование сайта ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова» Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова».

1.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова». Библиотека не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова».

1.6. Библиотека не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Библиотеки по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Библиотеки при регистрации на сайте ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова» или при направлении обращений.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова» и включают в себя следующую информацию:

- 2.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 2.2.2. контактный телефон Пользователя;
- 2.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 2.2.4. место жительства Пользователя (при необходимости);
- 2.2.5. фотографию (при необходимости).

2.3. Библиотека защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP-адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

2.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

2.3.2. Библиотека осуществляет сбор статистических данных о своих посетителях. Статистическая информация обрабатывается с обязательным их обезличиванием. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

2.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 4.2. настоящей Политики конфиденциальности.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Персональные данные Пользователя Библиотека может использовать в целях:

3.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова».

3.1.2. Создание условий для Пользователя в части осуществления библиотечно-информационного, справочно-библиографического, информационно-библиографического, культурно-массового обслуживания, консультационной и учебно-консультационной помощи на сайте ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова».

3.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова», обработки запросов и заявок от Пользователя.

3.1.4. Определения места нахождения Пользователя и анализа пользовательской активности.

3.1.5. Уведомления Пользователя по электронной почте.

3.1.6. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова».

4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.3. Библиотека принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.4. Библиотека совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова», и давать согласие на их обработку (приложение №1).

5.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.1.3. Пользователь имеет право на получение у Библиотеки информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Библиотеки уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно

полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Библиотеку по указанному E-mail адресу.

5.2. Библиотека обязана:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 4.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Библиотека, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.2. и 6.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Библиотека не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Библиотекой.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но, не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

6.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова», несет лицо, предоставившее такую информацию.

6.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова», может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова».

6.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова») допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на источник.

6.7. Библиотека не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования

сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

6.8. Библиотека не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова», включая, но, не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Библиотекой, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда Пензенской области.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Библиотекой применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Библиотека вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее утверждения приказом директора и размещения на сайте ГБУК «Пензенская областная библиотека имени М.Ю. Лермонтова», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: ob@liblermont.ru.

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на следующих страницах: <http://old.liblermont.ru>, <https://www.liblermont.ru>, <http://www.magsura.ru>.

Согласие на обработку персональных данных

1. Я (далее – «Пользователь» или «Субъект персональных данных»), осуществляя заполнение и отправку заявки на сайте _____ (далее – «Сайт»), подтверждая свою полную дееспособность и, если применимо, законность своего представительства в отношении ограниченно дееспособного или недееспособного лица, даю согласие на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, Библиотеке – _____

_____.

2. Категории обрабатываемых данных: _____

_____.

3. Цель обработки персональных данных: _____

4. Категории субъектов персональных данных: _____.

5. Способы обработки: _____

_____.

6. Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия.

7. Способ отзыва: заявление об отзыве в письменном виде путём его направления на адрес электронной почты: _____ или путем письменного обращения по юридическому адресу: _____.

8. Субъект персональных данных вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Субъект персональных данных обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желанием режим работы и уровень защиты данных файлов «cookie», а Библиотека не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.

9. Я согласен/согласна квалифицировать в качестве своей простой электронной подписи под настоящим Согласием и под Политикой обработки персональных данных выполнение мною следующего действия на сайте: _____ нажатие мною на интерфейсе с текстом «Пользуясь сайтом, я соглашаюсь на обработку моих персональных данных в соотв. с ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ на условиях и для целей, определенных политикой конфиденциальности» на элемент с текстом «Я согласен / согласна».